

集計 令和6年 4月 17日

アンケート期間: 令和5年4月1日～令和6年3月31日

児童発達支援・ハビリステーション Baby's Breath 宗像

(保護者 9、回収 7、無回答 2) 回答率 77.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや段差がないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動内容が固定化していないか	100%	0%	0%	0%		
	6 季節ごとに合わせたイベントに参加または場所に向いたり、地域の公共施設や商業施設に向き、地域との交流を図ったり、経験することができるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 イベントへの親の参加や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.7%	14.3%	0%	0%	・まだ参加したことがないので分かりません。	今年度は親子参加での夏祭りを実施しました。終了後は保護者同士や職員と話せるようにお茶会を実施しました。来年度も実施できるようにスタッフ一同頑張ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.4%	28.6%	0%	0%	・苦情を言ったことが無いから分かりません。 ・その場面になったことがないので分かりません。	苦情は今のところ受けておりません。スタッフ一同日ごろから、保護者の方となるべくコミュニケーションがとれるように取り組んでおります。引き続き顔の見える関係を作っていきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的にお知らせやホームページ等で、活動計画や行事予定や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、訓練が実施され、それを保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		大切なお子様をお預けしていただき本当にありがとうございます。引き続きスタッフ一同、子どもたちとご家族様の笑顔が増えるよう、サポートしていきたいと思えます

*1 サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ご協力ありがとうございました。