

集計 令和6年4月17日

児童発達支援・ハビリステーション Baby's Breath 直方

(保護者16、回収15、無回答1) 回答率 93.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.3%	20.0%	0.0%	未回答1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80.0%	20.0%	0.0%	職員数を知りません	契約時には必ず職員配置と人数の説明をし、1人ずつ先生を紹介させていただいておりますが、変動もあり、人数把握が難しいかと思えます。現在は10名程職員が在籍し、日々は7名ほど勤務しています。またご不明なことがあればお知らせください。
	3 事業所の設備等は、スロープや段差がないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1個別支援計画が作成されているか	93.3%	6.6%	0.0%		
	5 活動内容が固定化していないか	86.6%	13.3%	0.0%	・いろいろな活動に加え、お天気の日は外まで連れ出してくださりとても充実した内容でいつも感謝しています。	ありがとうございます。来年度もいろいろなことができるように取り組んでいきたいと思えます。
	6 季節ごとに合わせたイベントに参加または場所に向いたり、地域の公共施設や商業施設に向き、地域との交流を図ったり、経験することができているか	73.3%	20.0%	6.6%	・入ったばかりなので分からない ・花見や公園には行ったりしているのでイベントへの参加はあったと思えますが地域交流があったかは分かりませんでした。	今年度はチューリップ祭りに参加することができ、地域の人がいるイベントに参加しました。また、買い物体験で近くのパン屋さんに行くこともできました。来年度も活動を増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.6%	13.3%	0.0%	・先生方は親と同じ目線でいつも息子を可愛がり、よく見てくれていると思えますし、伝えてくれています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。事業所ではなるべく保護者様とコミュニケーションを取りながら、共通課題に取り組みたいと考えています。保護者様もたくさんお話しをしてくれるので、お子様の様子が把握しやすく助かっています。引き続き、よろしくお願ひします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	20.0%	0.0%	・入ったばかりなので分からない	毎年、5月と11月に面談を実施します。また、Lineや連絡帳、対面、お電話などお話しできる環境を作っていますので、なにかあればいつでもお声掛けくださいね。
	10 イベントへの親の参加や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	46.6%	20.0%	・入ったばかりなので分からない ・駐車場や時間的問題もあると思うのでなかなか難しいかと思えますが年1回だけでも親子イベントがあると嬉しいかもしれません。 ・保護者同士の連携は、今のところ必要ないと感じているので「どちらともいえない」にさせていただきます。	今年度は駐車場の兼ね合いと、利用者の人数が多く親子イベントができず、事業所としても残念な気持ちでした。来年度はぜひとも実施したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.3%	26.6%	0.0%	・入ったばかりなので分からない	今年度も苦情はありませんでしたが、忘れ物や書類の渡しミスがありご迷惑をおかけすることがありました。インシデント・アクシデントレポート作成し職員間で共有、対策を講じました。来年度はそのようなことがないように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.6%	13.3%	0.0%		

	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動計画や行事予定や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.0%	13.3%	6.6%	・月1回写真入りの活動報告がありうれしく読ませていただいておりますが定期的にLINEでも写真を送ってくださるので通所での様子も分かりありがたいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、訓練が実施され、それを保護者に周知・説明されているか	53.3%	40.0%	6.6%		緊急対応マニュアルや防犯マニュアルは事業所内で管理しており、避難訓練を定期的を実施しています。おたよりで実施スケジュールをご案内し、実施日には連絡帳に避難訓練を実施したことを記載しています。伝達方法がわかりにくかったかもしれない。来年度はもう少しわかりやすくご案内できるよう改善いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73.3%	26.6%	0.0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86.6%	13.3%	0.0%	・少しずつ慣れてきて楽しくなるといいなと思う ・寝ている時もあるようですが、家で1日過ごすより楽しんで行ってくれているんだと感じます。 ・先生の名前やお友達の名前その日読んでもらった本の内容などロズさんで楽しそうです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。1人1人の好きなものや、ハマっている言葉やものなどをスタッフ間で共有したりしながら、楽しく過ごせるように配慮しています。事業所で得られる刺激や影響ははかり知れません。いろいろなことを感じて成長していけるように支援させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	93.3%	6.6%	0.0%	・大、大、大満足でありがたい場所です。	大切なお子様をお預けしていただき本当にありがとうございます。引き続きスタッフ一同、子どもたちとご家族様の笑顔が増えるよう、サポートしていきたいと思っております。

\*1 サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ご協力ありがとうございました。